

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Η ΠΡΙΣΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΑΒΕΕ αναγνωρίζει την Ποιότητα ως πρωταρχικής σημασίας παράγοντα που εξασφαλίζει και χαρακτηρίζει τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, τη στάση της απέναντι στους πελάτες της και εν γένει τη διαχείριση του συνόλου των διεργασιών που συνθέτουν την λειτουργία της σύμφωνα με τις αρχές που υπογραμμίζονται στα πλαίσια των διεθνών προτύπων ISO 9001:2015, ISO 27001:2013 και ISO 14001:2015, τα οποία και εφαρμόζει σε όλες τις λειτουργικές διεργασίες και παρεχόμενες υπηρεσίες της.

Στα πλαίσια της άνωθι καταγεγραμμένης και εφαρμοζόμενης πολιτικής, η εταιρεία παρακολουθεί και ιχνηλατεί τις ανάγκες των πελατών της καθώς και τις εξελίξεις της τεχνολογίας και της αγοράς στην οποία δραστηριοποιείται. Η εταιρεία είναι σε θέση να παρέχει αξιόπιστες, άριστες επικαιροποιημένες και καινοτομικές υπηρεσίες, που να εξασφαλίζουν την απόλυτη ικανοποίηση των απαιτήσεων και των προσδοκιών των ήδη υπαρχόντων αλλά και δυνητικών πελατών της.

Οι αντικειμενικοί στόχοι γύρω από τους οποίους υπάρχει συνεχής και συστηματική προσπάθεια στην εταιρεία περιλαμβάνουν:

- Τη βελτίωση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών
- Την εξάλειψη του ποσοστού αστοχιών σε παρεχόμενες υπηρεσίες
- Την αύξηση του εύρους των παραγόμενων υπηρεσιών
- Διεύρυνση της πελατειακής βάσης καθώς και του βαθμού διεΐσδυσης σε υφιστάμενους πελάτες
- Τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και εν γένει της συνολικής λειτουργίας του Σ.Δ.Π.
- Την επίτευξη υψηλών περιβαλλοντικών και ενεργειακών επιδόσεων λειτουργίας

Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές διεργασίες του Σ.Δ.Π. της εταιρείας, οι οποίες καθορίζουν ενέργειες όπως:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του συστήματος, μέσα από τις ετήσιες ανασκοπήσεις από τη Διοίκηση καθώς και τις εσωτερικές τακτικές και έκτακτες επιθεωρήσεις
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων του πελάτη
- Η συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των προμηθευτών
- Η συνεχής επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της ΠΡΙΣΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΑΒΕΕ αποτελεί το βασικό εργαλείο εφαρμογής της πολιτικής για την ποιότητα και πρέπει να τηρείται απαρέγκλιτα και σε ολόκληρη την έκτασή του από όλους.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται να παράσχει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την εφαρμογή και αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Ποιότητας. Συνεχής επιδίωξή της είναι η εξασφάλιση αισθήματος υπερηφάνειας στο προσωπικό σχετικά με τις επιδόσεις της εταιρείας στο στίβο της Ποιότητας.

Η παρούσα πολιτική ποιότητας ανασκοπείται και ελέγχεται ως προς την συνεχιζόμενη καταλληλότητα της.

Τέλος Εγγράφου